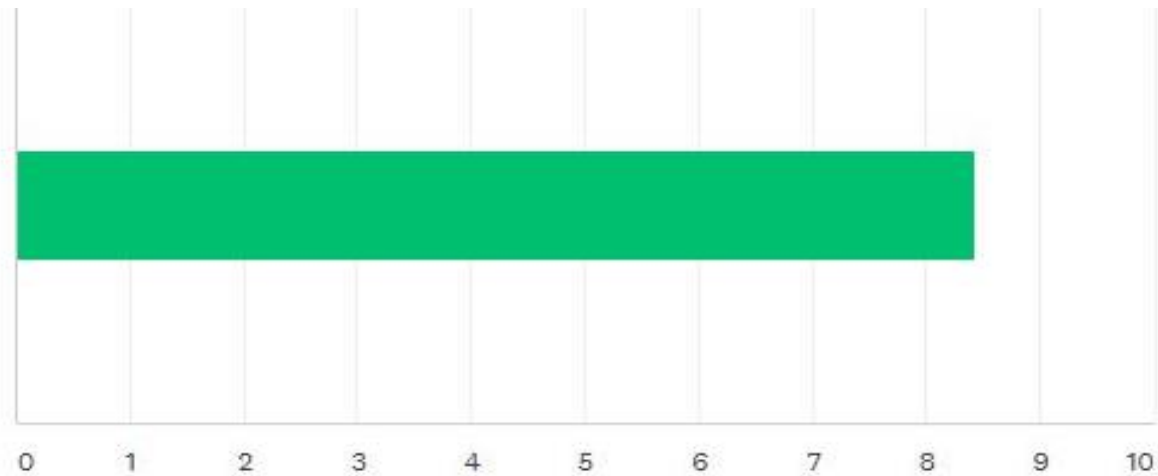


Klanttevredenheids- onderzoek

Jongeren - 2017



Vraag 1: Wat voor cijfer zou je Columbus willen geven?



Ons gemiddelde is
een

8,4!

ANTWOORDKEUZEN	GEMIDDELD AANTAL	TOTALE AANTAL	REACTIES
Reacties	8	346	41

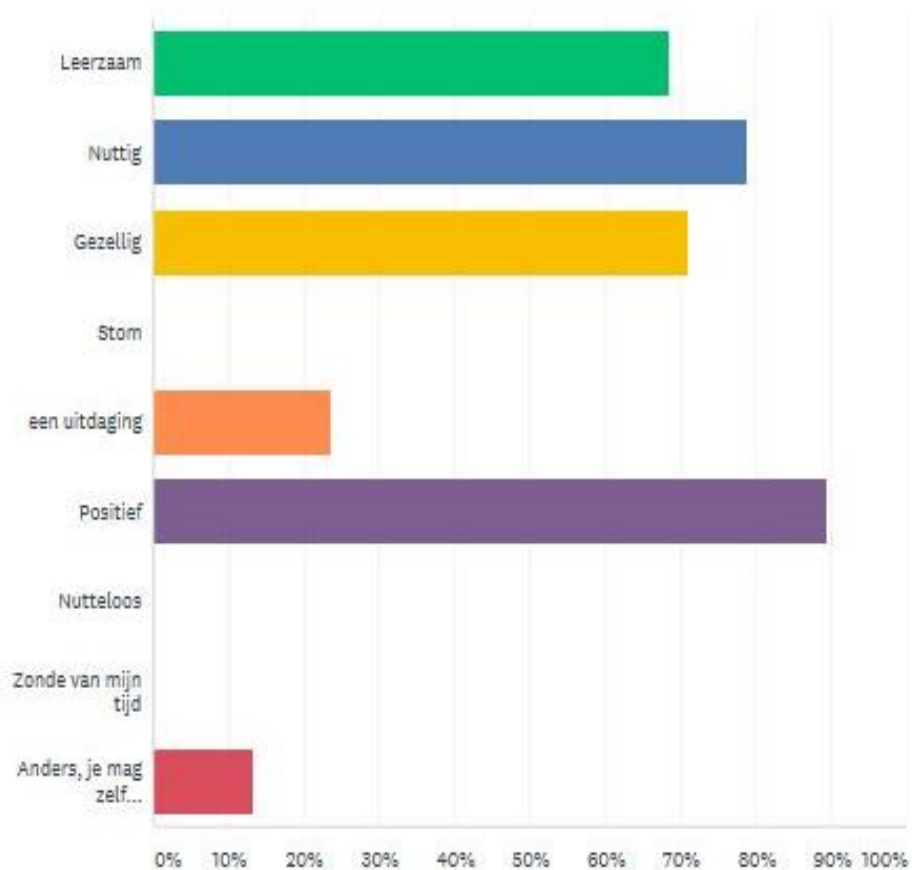
Totale aantal respondenten: 41

Het onderzoek is 61 keer verstuurd en maar liefs 41 keer
Ingevuld retour gekomen, dat is een respons van 67,21%

Vraag 2: Wat vind je van de begeleiding bij Columbus?

Je kunt meerdere antwoorden geven

Beantwoord: 38 Overgeslagen: 1



	68,42%	26
	78,95%	30
	71,05%	27
	0,00%	0
	23,68%	9
	89,47%	34
	0,00%	0
	0,00%	0
Reacties	13,16%	5

Hoogst scorend:

1. Positief 89,5%
2. Nuttig 79,0%
3. Gezellig 71,1%
4. Leerzaam 68,4%

Vraag 2: enkele reacties

- ▶ *Beste begeleiding die ik in me leven heb gehad*
- ▶ *Structuur*
- ▶ *Ik vind het leuk en grappig en leer wat*
- ▶ *Het stelt je ook deels gerust*

Vraag 3: Leg in je eigen woorden uit waarom je voor bovenstaand antwoord hebt gekozen.

Beantwoord: 35 Overgeslagen: 6

Reacties:

- ▶ Ze geven goed advies en zijn er altijd als je ze nodig hebt.
- ▶ Omdat alles goed met me gaat en omdat ik alles op een rijtje heb.
- ▶ Ze geven goede begeleiding en zijn luisteren goed naar me.
- ▶ Alle andere instanties wat mij hielpen boekte totaal geen vooruitgang maar sinds dat ik bij Columbus in traject ben, gaat het steeds meer bergopwaarts.
- ▶ Ik vind het leuk om stoere dingen en natuurdingen doen met mijn buddy.
- ▶ Ik heb veel opgestoken van Columbus. Heeft me de weg gewezen en geholpen met t bereiken van de doelen die ik wil/ga bereiken.
- ▶ Ik zie alles als een uitdaging en wil alles ook aangaan. De begeleiding is positief en stimuleert me om verder te gaan.

Vraag 3: meer reacties

- ▶ Omdat ik discipline heb geleerd en de lessen zijn leuk.
- ▶ Omdat ik hele lange tijd moeite heb gehad met ritme en dingen regelen. Nu met mijn buddy werkt dat een stuk beter en leer ik ook hoe ik dit zelfstandig kan. Vind het ook super dat alles zo 'relaxt' is en dat ik het super goed kan vinden met mijn super lieve zorgzame geweldige buddy Mitchel!
- ▶ Dat het mij echt helpt en ik mijn toekomst ben aan het verbeteren en er met Columbus een start mee heb gemaakt hoe mijn leven nu wel beter kan en er eindelijk eens naar mij wordt geluisterd.
- ▶ Mijn gemoedstoestand is zwaar geholpen door het wekelijkse bezoekje.
- ▶ Alles is bij mij veranderd in goed opzicht. Ben super blij met de begeleiding van Columbus, Zonder Columbus had ik het misschien nooit zelf gered.
- ▶ Omdat ze je helpen met het ontwikkelen en leren van jezelf ook helpen ze je met school en schoolwerk!
- ▶ Ik vind Columbus een leuke alternatieve manier hebben van therapie .

Vraag 3: Nog meer reacties

- ▶ Het geeft een positief proces ze laten je denken in mogelijkheden.
- ▶ Ik heb veel over mezelf geleerd, dit was vooral ook vaak gezellig, met een kopje thee erbij en op een erg positieve manier werd er naar dingen gekeken.
- ▶ Ik leer nog vrij veel over mezelf bij Columbus en tevens voelt het meer aan als vriendelijke personen die me helpen en er om geven om te helpen, ipv mensen die koud "hun werk" doen.
- ▶ Mijn buddy geeft nuttige informatie over een bepaalde situatie, gezellig omdat we altijd iets leuk doen als we elkaar zien, en positief omdat het helpt!
- ▶ Ik heb veel geleerd bij Columbus over mijzelf en waarom ik zo ben en dat het niet erg is om anders te zijn. Dat is natuurlijk nuttig want het is goed om jezelf beter te leren kennen. Het is ook gezellig omdat er vaak events worden georganiseerd en dan doen we samen iets leuks. Buddies bij Columbus zijn ook heel aardig en gezellig.

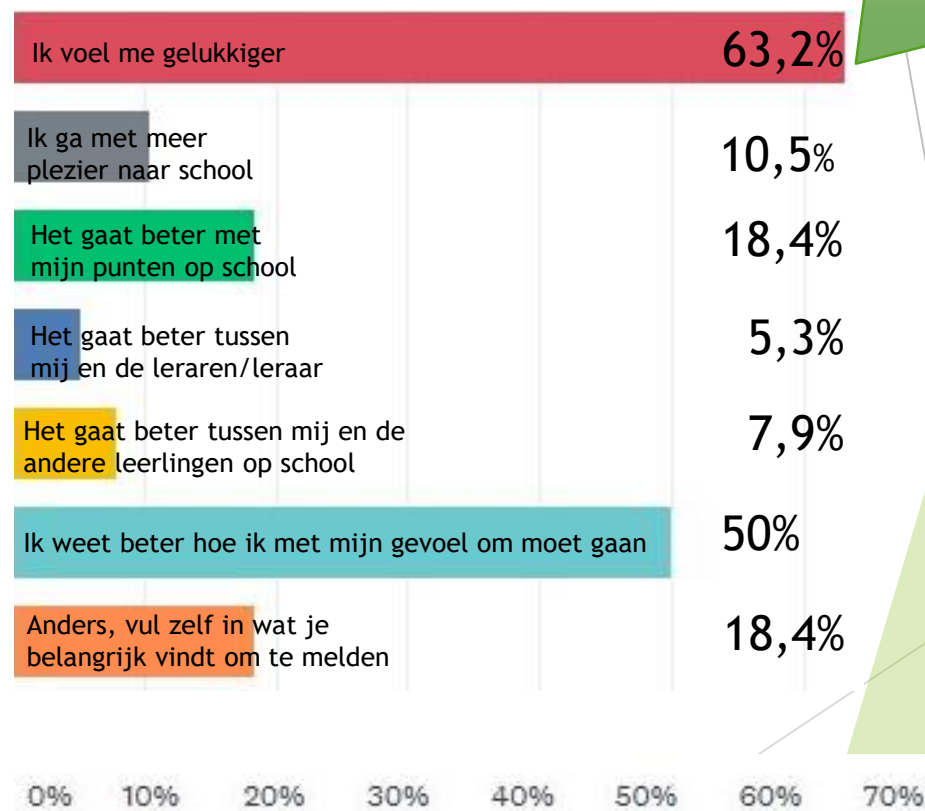
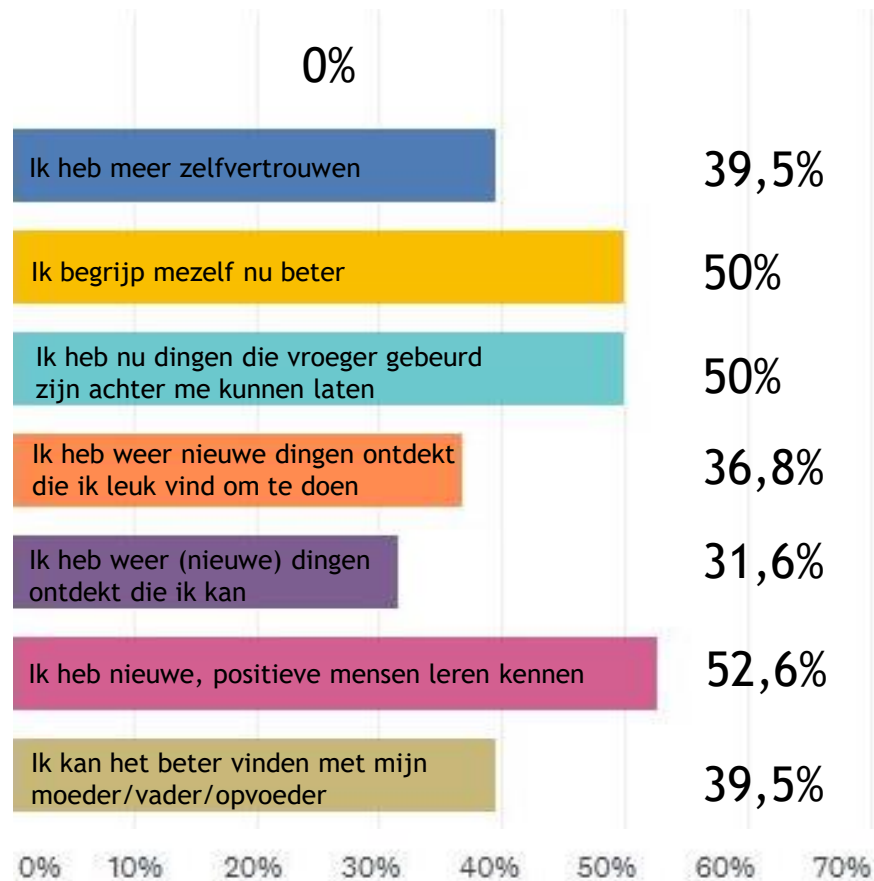
Vraag 3: Laatste reacties

- ▶ Omdat ik het fijn vind om een Buddy te hebben.
- ▶ Columbus is voor mij een plaats waar ik heb ontdekt dat ik goed ben zoals ik ben. En ze helpen me met lastige situaties super goed.
- ▶ Ik zelf vindt dat ze positief blijven en altijd gezellig doen.
- ▶ Ze zijn sociaal. Ze zijn leuk. Ze zijn aardig.
- ▶ Ik heb heel veel aan mijn begeleider.

Kortom: Columbus wordt als zeer positief ervaren door de jongeren!

Vraag 4: Wat heeft de begeleiding je geleerd of opgeleverd of wat heb je eraan gehad? Meerdere antwoorden mogelijk.

Beantwoord: 38 Overgeslagen: 3



Met stip op nummer 1:
Ik voel me gelukkiger!!!

Vraag 4: Enkele Reacties

- ▶ Ik weet wat mijn doelen zijn en verder maakt me het niet uit wat andere mensen daar van vinden.
- ▶ Krijg dingen beter geregeld.
- ▶ Minderen met drugs
- ▶ Ik weet nu beter hoe ik positief kan zijn over de toekomst.

Vraag 5: Wat vindt je goed of minder goed aan de begeleiders van Columbus?

Goed:

- ▶ Oprecht
- ▶ Fijn
- ▶ Begrip
- ▶ Goede inleving
- ▶ Positief
- ▶ Behulpzaam
- ▶ Staan altijd klaar
- ▶ Leerzaam
- ▶ Aandacht
- ▶ Gezellig
- ▶ Energie
- ▶ Nuttig
- ▶ Oplossingsgericht
- ▶ Vrolijk
- ▶ Duidelijk
- ▶ Flexibel
- ▶ Luisterend oor
- ▶ Meedenkend
- ▶ Rustgevend
- ▶ Behulpzaam

Het nr.1 antwoord:
Het zijn blijerds!

Vraag 5: reacties

Minder goed:

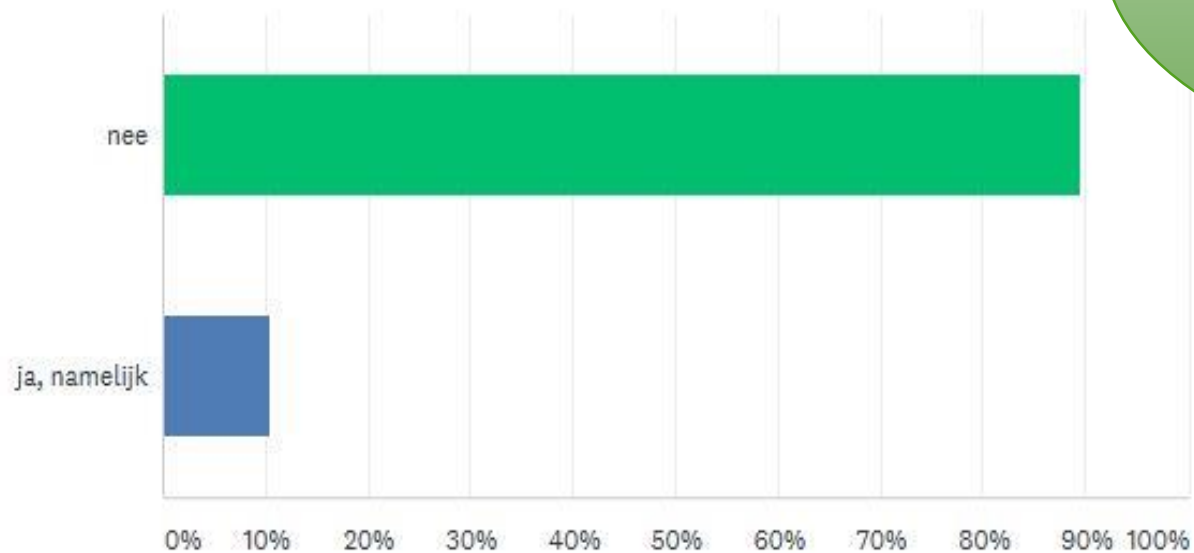
- ▶ Niks.
- ▶ Te laat komen.
- ▶ Telefoneren in de auto.
- ▶ Dat het maar 1x per week is.
- ▶ Chaotisch.
- ▶ Soms lang moeten wachten op een reactie.

Meest genoemde
antwoorden:

1. Niks
2. Te laat komen

Vraag 6: Zou je iets willen veranderen aan de begeleiding die je van ons krijgt?

Beantwoord: 38 Overgeslagen: 3



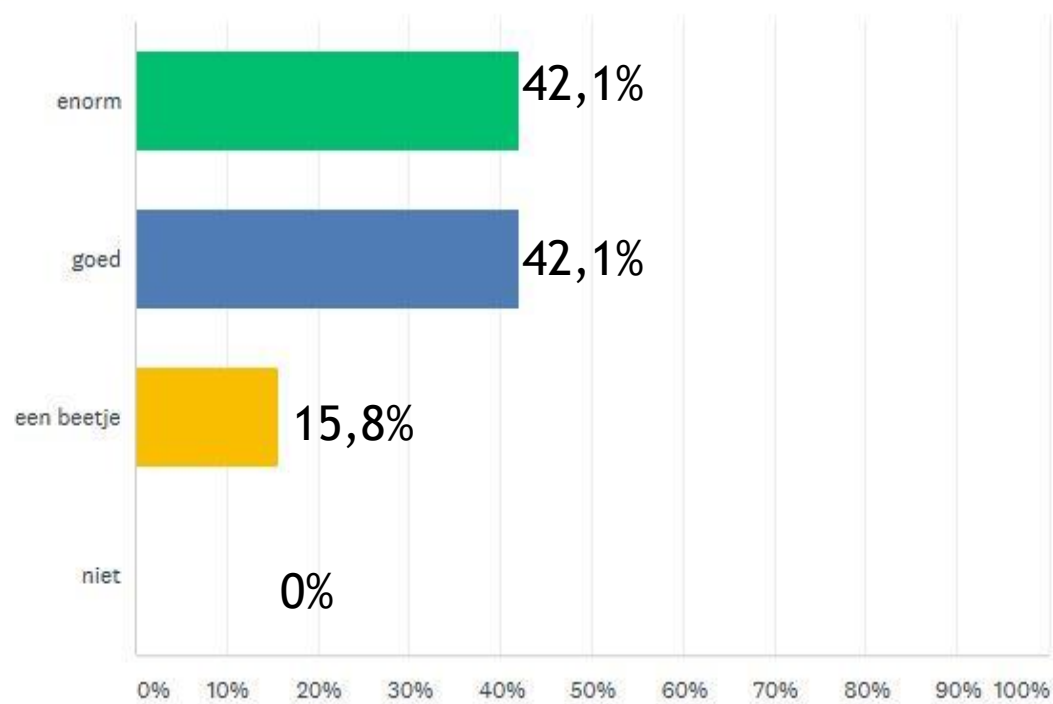
Ja, namelijk:

- Tijden, telefoon, planning, verdeling
- Vaker in de week
- Duidelijker, minder chaotisch
- Vaker praten

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
▼ nee	89,47% 34
▼ ja, namelijk	Reacties 10,53% 4
TOTAAL	38

Vraag 7: Hoe heeft de begeleiding van Columbus je vooruit geholpen in je leven en/of met zaken die moeilijk waren voordat je bij Columbus kwam?

Beantwoord: 38 Overgeslagen: 3



Vraag 7: reacties

- ▶ Ze hebben me de hulp gegeven alleen nu moet ik het nog zelf doen.
- ▶ Heb veel achter me kunnen laten en het kunnen accepteren en beter met mezelf leren omgaan drugs gebruik onder controle.
- ▶ Ik vind het super fijn om samen te zijn met mijn buddy.
- ▶ Omdat ik voorheen veel problemen had, nu minder.
- ▶ Omdat het me zelf heeft laten denken wat ik wil en dat het me niet uit maakt wat andere vinden
- ▶ Ik ben goed vooruit gegaan de afgelopen weken, maar ik heb nog een lange weg te gaan.
- ▶ Heel veel dingen geleerd
- ▶ Dat ik beter kan organiseren, dit is merkbaar bij schoolzaken, werkzaken en ook gewoon thuis. Kan nu ook beter begrijpen waarom dingen geregeld moeten worden en gaan zoals ze gaan.

Vraag 7: meer reacties

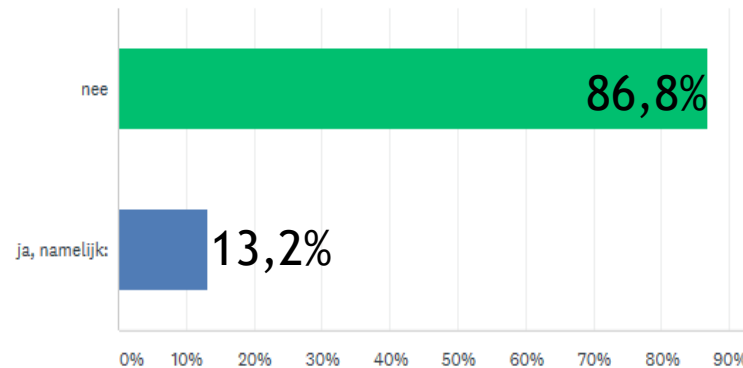
- ▶ Anders stond ik er buiten mijn vriend alleen voor en nu weet ik precies wat ik beter kan doen en hoe ik met situaties om moet gaan.
- ▶ zonder Columbus was ik mogelijk uit huis geplaatst
- ▶ Het contact met mijn ouders was slecht. Misschien wel heel slecht nu onder andere al 1 a 2 jaar onder begeleiding te zitten bij Columbus is bijna alles veranderd , ik heb een leerzame baan gevonden en ik woon ondertussen op mezelf. En alles is nu goed met mijn ouders het contact is echt veel beter geworden en als we elkaar nu zien is het gewoon gezellig.
- ▶ Ik ben door de begeleiding een heel ander mens geworden op een positieve manier
- ▶ Ik heb mezelf "leren kennen" dankzij columbus en heb hierdoor meer zelfvertrouwen gekregen
- ▶ Het heeft me al veel geholpen op meerdere gebieden voor mezelf, maar er is nog veel te behalen wat ik wil halen

Vraag 7: Nog meer reacties

- ▶ Het gaf me zelfvertrouwen, en ik heb eindelijk iemand om mee te praten over mijn problemen die ik bij niemand anders kwijt kan.
- ▶ Omdat ik heel depressief was en school lukte niet meer voor mij maar Columbus heeft me verder geholpen.
- ▶ Ik vond het fijn dat ik niet de verplichting had om elke week een afspraak te maken zoals bij een psycholoog. Op deze manier werkte het ook veel beter. Af en toe als mij iets dwars zat kon ik het bespreken en dan had dat ook echt nut omdat ik wist waar ik over moest praten. Zo konden ze mij ook goed helpen en daardoor gaat het nu ook beter met mij.
- ▶ Columbus heeft me weer positief naar situaties leren kijken.
- ▶ Ik kijk positiever naar alles dankzij hun
- ▶ Ik voel me prettiger
- ▶ Ik durf nu iets aan mijn begeleider te vragen als ik ergens stress om heb.
- ▶ Omdat het niet helemaal heeft gewerkt maar wel had geholpen op sommige momenten

Vraag 8: Wil je verder nog iets zeggen, bijvoorbeeld over de organisatie Columbus in het algemeen of iets anders wat je nog belangrijk vindt om te laten weten?

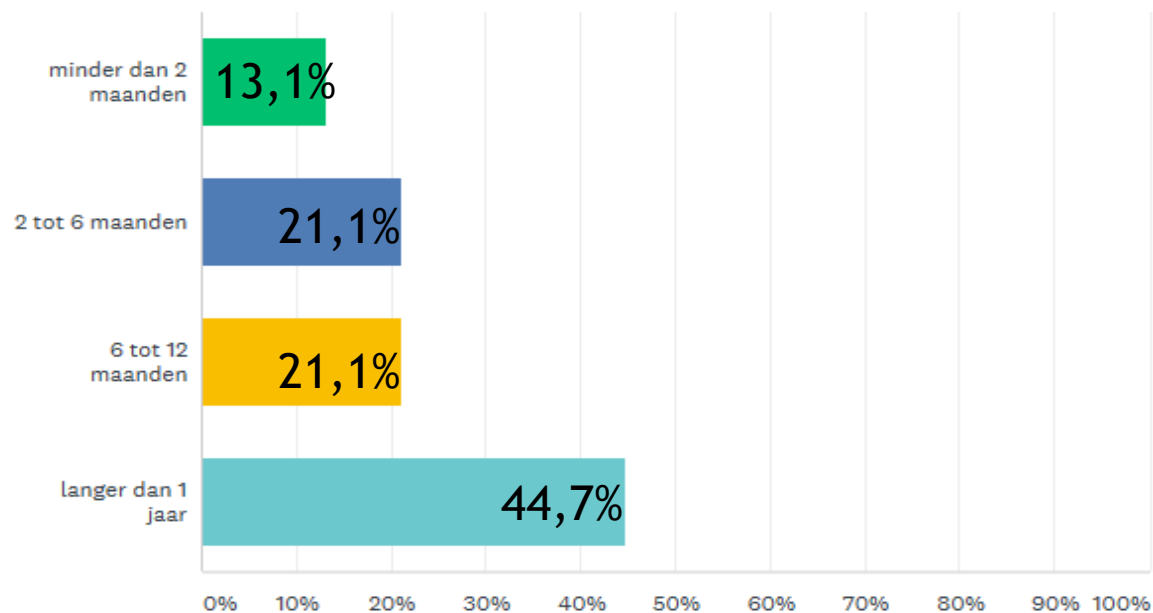
Beantwoord: 38 Overgeslagen: 3



- Aanrader voor jongeren die hulp nodig hebben en hulp willen hebben.
- Simone is enorm betrokken bij haar "kinderen".
- Dankjewel dat jullie in mijn leven zijn want zonder jullie kreeg ik mijn leven niet op een rijtje
- Ik vind het een super goede organisatie en hoop dat het nog lang doorgaat voor mij en ook anderen
- Ik vind het heel fijn dat Columbus er is. Simone is de liefste vrouw ooit en ze heeft het beste met iedereen voor. Mijn buddy Lotte is ook super lief en behulpzaam. Ik ben blij dat Columbus er voor mij is en voor anderen die het nodig hebben.

Vraag 9: Tot slot, hoe lang ben je bij Columbus in begeleiding?

Beantwoord: 38 Overgeslagen: 3



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
▼ minder dan 2 maanden	13,16% 5
▼ 2 tot 6 maanden	21,05% 8
▼ 6 tot 12 maanden	21,05% 8
▼ langer dan 1 jaar	44,74% 17
TOTAAL	38